

## Organisationstilpasning af Jobcenter Varde

De helt overordnede sigtelinjer med organisationstilpasningen er:

1. Sikre at alle ydelsesmodtagere er ledige så kort tid som muligt, og med en varig tilknytning til arbejdsmarkedet.
2. Sikre at indsatsen sker uden unødigt ventetid i sagsbehandlingen, såvel internt som eksternt.
3. Sikre at borgeren har så få medarbejdere at forholde sig til som muligt.
4. Sikre at der hele tiden er fokus på det tværfaglige samarbejde og borgerinddragelse
5. Sikre at virksomhederne understøttes i at de får den arbejdskraft de har brug for på kort og lang sigt.

## **ORGANISATIONSTILPASNING AF JOBCENTER VARDE**

Den nye refusionsreform som træder i kraft 1. januar 2016, samt det fælles fokus på varighed, der har været gennem de seneste 4 reformer på diverse overførselsindkomst-områder, kalder på en tilpasning af teamstrukturen samt BUM modellen, som har været gældende i Jobcentret Varde siden 2008/2009.

Uagtet forsørgelsen, vil fokus og incitament være på varigheden af den tid en borger er på offentlig forsørgelse, hvilket også sætter et øget fokus på tværfagligt samarbejde, såvel politisk som administrativt i Varde Kommune.

En faldende arbejdsstyrke og en stigende beskæftigelse peger i retning af mangel på arbejdskraft, samtidig med at der er overskud af svagt stillede arbejdskraft. Dette er forstærket af førtids- og fleksreformen samt sygedagpengereformen, der har åbnet dørene for nye og svagt stillede målgrupper i jobcentret.

Tiden er derfor inde til at tackle de beskæftigelsespolitiske udfordringer i samskabelse med øvrige politikområder.

Vi vil i dette papir pege på 3 områder der kunne være spændende at kigge på:

1. I forhold til virksomhederne i samskabelse med erhvervspolitikken
2. I forhold til de svagest stillede i samskabelse med Social og Sundhed.
3. I forhold til de unge under 30 uden uddannelse i samskabelse med BUF & Skoleforvaltningen.

De to første punkter kalder på en organisationstilpasning i Jobcentret, og dette vil vi forsøge at beskrive nærmere i dette papir.

Punkt 3 kalder mere på et samarbejde på tværs af to direktørområder, og dette vil vi beskrive i et særskilt dokument.

### **Organisationstilpasning i jobcentret**

I de nye reformer, kalder alle signaler på at vi tænker en mere helhedsorienteret sagsbehandling, samt sætter fokus på vigtigheden af den enkelte medarbejders indsats overfor borgeren.

Der er en åbenbar synergi i at integrere myndighed og tilbud, hvor tilbuddene ikke indebærer behov for special indretninger eller special kompetencer. Det der er vigtigt er at fastholde flow og mål, hvilket vanskeliggøres ved de mange skift af medarbejder qua funktion, som vi har fået skabt som følge af BUM modellen.

Ovenstående peger i retning af at foretage en gradvis organisationstilpasning af Jobcenter Varde, der indebærer at væsentlige dele af opgaverne på KC integreres med myndighedsteams.

Herudover oprettes et nyt virksomhedsteam med særlig fokus på virksomhedernes efterspørgsel.

### **Virksomhedsteamet**

Teamet skal: Udføre opsøgende virksomhedskontakt med bred virksomhedsservice som formål.

- Bidrage til hele jobcentret med viden om det lokale arbejdsmarked
- Generere jobordrer og praktikpladser til databasen

- Servicere jobrotationsordning og fremme voksenlærlingeordning
- Samarbejde med VEU om opsøgende virksomhed
- Forestå virksomhedskampagner
- Understøtte partnerskabsaftaler.
- Optimere samarbejdet med PROVARDE 's opsøgende virksomhed.
- (Obs: formidling bliver i team Job og Uddannelse, idet synergien ligger i tæt kontakt til de ledige.)

**Arbejdsmarkedskonsulenternes** opgaver som de er kendt i dag integreres i de nuværende myndighedsteams, så special kendskab til lovgivning og borgerens situation og egen vilje kan udnyttes bedst muligt ud fra empowerment tankegangen, samt med fokus på at borgeren oplever et mere sammenhængende forløb, med et minimum af skift i f.t. kontaktperson. Afklaringsforløb og aktive tilbud integreres ligeledes i myndighedsteams for at styrke synergien og undgå fokus svigt ved sagsbehandlerskift.

De tilbageværende KC opgaver: Værksted, nyttejob og virksomhedscentre målrettes så der bliver mere fokus på virksomhedscentre, dog uden at størrelseskriteriet om minimum 4 borgere pr. center er kardinalpunkt. (gerne mindre)

I praksis vil der ( bortses fra opgaven med nyttejob) være stor synergi med det nye KC og Team Udvikling på grund af værksted og virksomhedscentre. På denne baggrund kan fælles lokation overvejes.

### **De svagt stillede borgere**

Gruppen af svagtstillede borgere i ressourceforløb og JAF forløb samt aktivitetsparate kontanthjælpsborgere har fælles træk der strækker hænder ud mod Sundhed samt Social og Handicap. Der må således være et særligt fokus på at sikre fælles mål på tværs i kommunen for disse målgrupper, samt at optimere samarbejdet om disse målgrupper, så vi sikrer at det ikke kun er beskæftigelsesrettede tilbud der bringes i anvendelse i alle situationer.

Det kan her overvejes om ansvaret for opgaven skal flyttes fra jobcentret og over i anden forvaltning, hvis hovedopgaven overfor borgeren ligger her.

### **Konsekvenser**

En omlægning har mange udfordringer:

1. Tilpasning af personalets kompetencer ved kompetenceløft og ny rekruttering.
2. Aftaleforhold med organisationer og Med-udvalg
3. Fysiske flytninger
4. Ny ledelsesstruktur

I respekt for at organisationstilpasningen er ressource- og tidskrævende, er det vigtigt at få målet cementeret og udarbejde en tidsplan for implementeringen, så retningen kan fastholdes bl.a. ved rekruttering.

De fleste tanker i dette er ikke nye, men blot en opsummering. Vi er allerede et skridt på vej. Mercuri analysen peger i retning af ovenstående, og den i 2014 gennemførte indsats på "sager over 52 uger" viste gode synergieffekter.

Erik og Peter  
14. april 2015

Bilag til organisationspapir

### **Nytænkning af ungeindsatsen i Varde Kommune**

Jobcenter Varde har siden 1. februar 2014 opbygget et fokus på unge under 30 år uden uddannelse i et nyt unge team, " Team Ung i uddannelse". I dette team er samlet de kompetencer som nu anvendes for at få de uddannelsesparate unge godt på vej med en kompetencegivende uddannelse. Det er da også sikkert, at den største fødekanal til unge på offentlig forsørgelse kommer fra BUF og Skoleforvaltningen. Det kan derfor overvejes om der i Varde skal oprettes en egentlig Unge-forvaltning i samarbejde med BUF, hvor alle kompetencer samles.

Dette vil kræve et samskabelsesprojekt på tværs af direktørområderne, Børn og familie og Social og Sundhed.